

キャンセル規定（2025 年 4 月 1 日～）

さいたまゴルフクラブ

2025 年 4 月 1 日プレー分より以下のキャンセル料規定を適応させていただきます。

近年、天候不順による直前キャンセル、複数日または他コースとの予約重複によるキャンセル忘れなどが相次いでいる為、ご理解、ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

○キャンセル料金

【土日祝】

- ・プレー日を含む 7 日前より 1 組あたり 8,000 円

例：4/19（土）のキャンセル料はプレー日を含む 7 日前の 4/13（日）より発生いたします。

【平日】

- ・プレー日を含む 3 日前より 1 組あたり 5,000 円

※ハーフプランのご予約につきましては、土日祝 4,000 円・平日 2,500 円となります。

○組合せ予約に関して（一人予約など） ・キャンセル料金 開催確定（前日の 12：00）以降のキャンセルは、平日 1,000 円・休日 2,000 円 ※連絡なしキャンセルの場合は、プレー料金の 100%のキャンセルフィとなります。

○キャンセル料の対象

- ・ご予約代表者様および同伴者の判断、都合による組単位のキャンセル（天候不順、体調不良等）

- ・キャンセル予約を 1 か月以内に振替プレーの場合は、キャンセル料免除といたします。

○以下の場合は請求の免除対象となります。

- ・天災、天候、その他やむを得ない事情によりゴルフ場がクローズする場合
- ・以下期間の平日におけるキャンセル料は土日祝扱いとなります。

※GW（昭和の日と憲法記念日の間の平日暦）、お盆期間の平日暦、年末年始（12/29～1/4の平日暦）

○ご請求方法

- ・ご予約代表者様に対し SMS 等を通じてご請求いたします。
- ・WEB 予約経由のキャンセル処理は、キャンセル料規定に同意したものとみなし、SMS もしくは

はご予約代表者様の登録住所にご請求書を送付させていただきます。

○補足

- ・キャンセル料は、理由の如何を問わず一切返金いたしません。